VÁCI DUNAKANYAR SZÍNHÁZ NONPROFIT KFT ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

I. Általános szabályok

1. § Preambulum

(1) A Váci Dunakanyar Színház Nonprofit Kft (székhely:2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 58.; adószám: 24188166-2-13, képviseli: Kis Domonkos Márk igazgató) Közzétételi, adatvédelmi és panaszkezelési szabályzattal összefüggésben jelen Adatkezelési szabályzat (továbbiakban: „Szabályzat") kialakításával szabályozza az alaptevékenységével, mindenekelőtt a közönségkapcsolatával összefüggő személyes adatkezelést.

2. § Az adatkezelő személye

(2) Az érintettek személyes adatait az Váci Dunakanyar Színház kezeli.

(3) Az Váci Dunakanyar Színház kezeli az érintettek által a www.vacidunakanyarszinhaz.hu honlapon megadott személyes adatokat, valamint az érintettek által más módon az Váci Dunakanyar Színház részére átadott személyes adatokat.

(4) Az Váci Dunakanyar Színház a magyar jogszabályoknak megfelelően létrejött nonprofit gazdasági társaság. Az Váci Dunakanyar Színház jogi személy.

3. § Érintett

Érintett minden olyan személy, aki a www.vacidunakanyarszinhaz.hu weboldalt meglátogatja, annak szolgáltatásait igénybe veszi. Érintett továbbá minden olyan személy, aki az Váci Dunakanyar Színház szolgáltatásait igénybe veszi, vagy bármely módon személyes adatait az Váci Dunakanyar Színház részére átadja.

4. § A szabályzathatálya és módosítása

(1) Szabályzat hatálya a Váci Dunakanyar Színház adatkezelésére terjed ki.

(2) Ellenkező kikötés hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki harmadik személyek adatkezeléseire.

(3) A Szabályzatmódosításának jogát az Váci Dunakanyar Színház fenntartja. Az Váci Dunakanyar Színház kérésre tájékoztatja az érintetteket a korábbi módosításokról. Az Váci Dunakanyar Színház a módosított szabályzatot közzéteszi, a módosítások csak a közzétételt követően hatályosak.

5. § Irányadó jog

(1) Az Váci Dunakanyar Színház tevékenységét a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi.

(2) Az adatok kezelésére elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény az irányadó.

II. Az Adatkezelés szabályai

6. § Az adatkezelés főbb jellemzői, jogalapja és elvei

(1) A személyes adatok kezelője az Váci Dunakanyar Színház.

(2) Az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása, valamint bizonyos adatkezelések esetén törvény rendelkezése.

(3) Az Váci Dunakanyar Színház az adatfelvételkor az érintettet tájékoztatja arról, hogy adatai kezelésére jelen Szabályzat az irányadó; ezen túlmenően az Váci Dunakanyar Színház jelen Szabályzatot az érintettek számára folyamatosan hozzáférhetővé teszi. Az érintettek adataik megadásakor – függetlenül az adatfelvétel módjától – elfogadják a jelen Szabályzatot. Jelen Szabályzat elfogadása az adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozatnak minősül.

(4) Jelen Szabályzat az érintett tájékoztatásának minősül.

(5) Amennyiben az érintett az Váci Dunakanyar Színházzal jogviszonyba lép, az adatkezelésre az adott jogviszonyra irányadó jogszabályok (pl. fogyasztóvédelmi) is irányadók. Amennyiben az adatkezelést jogszabály kötelezővé, vagy lehetővé teszi, az adatkezelés jogalapja a jogszabály rendelkezése.

(6) Az Váci Dunakanyar Színház törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésének alábbi elvei maradéktalanul érvényesüljenek:

a) személyes adat kezelésére csak meghatározott célból kerül sor;
b) az adatkezelés minden szakaszában megfelel ezen célnak, ide értve a kezelt adatkört is;
c) a személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes;
d) az adatok pontosak, teljesek és időszerűek;
e) ha az érintett azonosítása nem szükséges, az adatkezelés úgy módosul, hogy az érintettet az adat alapján azonosítani ne lehessen;
f) az érintettek jogai megfelelően érvényesülnek.

7. § Az adatkezelés célja

(1) A személyes adatok kezelésének célja az Váci Dunakanyar Színház szolgáltatásainak nyújtása és fejlesztése, az érintettek tájékoztatása, az Váci Dunakanyar Színház szolgáltatásainak érintettek irányába történő reklámozása. Az Váci Dunakanyar Színház az érintettek adatait az alábbi célok érdekében kezeli:

a) Az érintett azonosítása, az érintettel való kapcsolattartás;
b) Az érintett tájékoztatása az érintettet is érdeklő vagy vele kapcsolatos eseményekről;
c) Az érintett tájékoztatása az Váci Dunakanyar Színház általszervezett programokról, a részvétel, látogatás lehetőségéről és feltételeiről;
d) Annak biztosítása, hogy az érintett részt vehessen azokon az eseményeken, amelyekre jegyet, bérletet vásárolt, vagy amelyeken a részvételre egyéb módon jogot szerzett;
e) Közvélemény-kutatás, piackutatás;
f) Promóciók, nyereményjátékok szervezése és lebonyolítása;
g) Reklámozás
h) Az érintett tájékoztatása az Váci Dunakanyar Színház partnereinek (szponzorainak) az eseményeiről, programjairól, promócióiról;
i) Az Váci Dunakanyar Színházat terhelő jogi kötelezettségek teljesítése, és az Váci Dunakanyar Színházat illető jogok gyakorlása, igények érvényesítése;
j) A rögzített technikai adatok esetében elemzések,statisztikák készítése;
k) Elektronikus megfigyelő rendszerek esetében a személy-, és vagyonvédelem.

8. § A kezelt adatok köre

(1) Az Váci Dunakanyar Színház elsősorban az érintett személyazonosító adatait, kapcsolattartáshoz szükséges adatait, valamint az érintett érdeklődési körére

vonatkozó adatokat kezel. Az Váci Dunakanyar Színház ezen túlmenően kezeli azokat az adatokat, amelyek az érintett által látogatott eseményekre, programokra vonatkoznak. Amennyiben az érintett valamely eseményre jegyet, vagy bérletet vásárol, az Váci Dunakanyar Színház kezeli a vásárláshoz, számlázáshoz, fizetéshez, szállításhoz szükséges adatokat.

(2) Az Váci Dunakanyar Színház a helyiségeiben működtetett beléptető és megfigyelő rendszerek által rögzített felvételeket kezeli.

9. § Az adatok felvétele

A Váci Dunakanyar Színház az adatokat az érintett adatszolgáltatása alapján kezeli; ide értve azt az esetet is, amikor az érintett az adatot közvetve, valamely cselekménye útján bocsátja az Váci Dunakanyar Színház rendelkezésére (pl. megfigyelt területen megjelenik, a www.vacidunakanyarszinhaz.hu honlapot meglátogatja).

10. § Az adatok tárolása, hozzáférés a kezelt adatokhoz, adattovábbítás, az adatok felhasználása

(1) Az Váci Dunakanyar Színház az elektronikus módon rögzített adatokat az informatikai rendszerében, elektronikus úton tárolja. A papíralapon keletkezett adatokat az Váci Dunakanyar Színház az iratkezelésre vonatkozó szabályok figyelembe vételével tárolja.

(2) Az adatokhoz a Váci Dunakanyar Színház érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak.

(3) A kezeltadatokat az Váci Dunakanyar Színház csak abban az esetben továbbítja, vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy ezt törvény elrendeli. A Váci Dunakanyar Színház rendszeres adatszolgáltatás harmadik személyek irányába nem végez.

(4) Az Váci Dunakanyar Színház jogosult arra, hogy az adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra felhasználja.

11. § Adatfeldolgozó igénybe vétele

(1) Az Váci Dunakanyar Színház az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak az Váci Dunakanyar Színház döntéseinek végrehajtására jogosult, az Váci Dunakanyar Színház utasításainak megfelelően. Az adatfeldolgozó igénybe vétele az Váci Dunakanyar Színház felelősségét nem érinti.

(2) A Váci Dunakanyar Színház az igénybevett adatfeldolgozók személyéről az érintetteket tájékoztatja.

12. § Adatbiztonság

(1) A Váci Dunakanyar Színház minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

(2) Az Váci Dunakanyar Színház az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

13. § Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése

(1) Az Váci Dunakanyar Színház a megadott adatokat törli, ha:
a) azok kezelése jogellenes, vagy jogszabály a törlést elrendeli;
b) az érintett azt kéri;
c) az adat hiányos vagy téves, és ez a felhasználásukat lehetetlenné teszi;
d) az adatkezelés célja megszűnt;
e) azt hatóság vagy bíróság elrendeli.

(2) Az érintett – a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével – kérheti személyes adatai törlését. Az érintett erre irányuló kérése esetén az adatokat az Váci Dunakanyar Színház öt munkanapon belül törli.

(3) Amennyiben a személyes adat kezelésére az érintett hozzájárulása alapján kerül sor, az Váci Dunakanyar Színház az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti, az Váci Dunakanyar Színházra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Váci Dunakanyar Színház, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll).

(4) Az Váci Dunakanyar Színház – a kötelező adatkezelések kivételével – törli az adatokat, ha az adatok kezelésének célja megszűnt.

(5) A kötelező (jogszabályon alapuló) adatkezelések esetében az adatokat az Váci Dunakanyar Színház a jogszabályban meghatározott ideig kezeli.

(6) A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható.

14. § Az érintettek jogai

Az érintettnek jogában áll, hogy adatait helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbíthető adatok helyesbítését az Váci Dunakanyar Színháztól kérje. Az érintett joga, hogy adatainak törlését kérje. Az érintett tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, a tájékoztatást az Váci Dunakanyar Színház 30 napon belül, közérthető formában adja meg. Az érintett kérheti a tájékoztatás írásba foglalását.

III. Az egyes adatkezelések

15. § Promóciós, marketing célú adatkezelések

(1) A Váci Dunakanyar Színház a„facebook" közösségi portálon létrehozott profiljának követőire vonatkozó adatokat a facebook szabályai szerint kezeli. Az Váci Dunakanyar Színház csak akkor veszi át a követők adatait, ha ehhez az érintettek kifejezetten hozzájárulnak.

(2) Amennyiben a Váci Dunakanyar Színház a facebook-on promóciót, kampányt szervez abból a célból, hogy a résztvevők adatait a későbbiekben kezelje, az adatkezelésről az érintettek részletes tájékoztatást kapnak. A Váci Dunakanyar Színház az adatokat csak az érintettek hozzájárulásával kezeli.

16. § Nyereményjátékok

(1) A Váci Dunakanyar Színház által szervezett nyereményjátékokon a részvétel önkéntes. Az érintettek a nyereményjátékra vonatkozó szabályok elfogadása esetén regisztrálhatnak. Figyelemmel arra, hogy a nyereményjátékokon való részvétel

tétfizetéshez nem kötött, azok nem minősülnek engedély-, vagy bejelentés köteles nyereményjátéknak.

(2) Az érintettek a nyereményjátékokon tétfizetés nélkül (ingyenesen) vehetnek részt, ezért a részvétel feltétele lehet, hogy az érintettek az adataikat hírlevél-küldés, reklámozás céljából megadják. Ebben az esetben az adatokat a Váci Dunakanyar Színház a 17. § szerint kezeli.

17. § Reklámozás, hírlevelek küldése

(1) Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Váci Dunakanyar Színház jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, postai címét, telefonszámát, egyéb, kapcsolattartásra használt azonosítóit) felhasználja arra a célra, hogy részére a Váci Dunakanyar Színházzal, a Váci Dunakanyar Színház tevékenységével összefüggő promóciós célú üzenetet, a szolgáltatással összefüggő hírlevelet, vagy reklámot tartalmazó levelet küldjön, számára ilyen célú tájékoztatást juttasson el. Az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Váci Dunakanyar Színház a tájékoztatásban, hírlevélben, illetve az egyéb értesítő levélben reklámot helyezzen el.

(2) A kezeltadatokat a Váci Dunakanyar Színház felhasználhatja közvélemény-kutatás, piackutatás céljára, kutatási minta összeállítására, az érintettek ilyen célú megkeresésére.

(3) Amennyiben az érintett a Váci Dunakanyar Színház hírlevelére feliratkozik, a Váci Dunakanyar Színház mindaddig jogosult – reklámot is tartalmazó – hírlevelet küldeni az érintett részére, amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja.

(4) Amennyiben az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárul, a Váci Dunakanyar Színház jogosult arra, hogy az érintett részére a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön. A reklám vonatkozhat a Váci Dunakanyar Színház, vagy harmadik személy termékére, szolgáltatására. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

18. § Jegy- és bérletértékesítéshez kapcsolódó adatkezelés

(1) Amennyiben az érintett a Váci Dunakanyar Színház előadásaira jegyet vagy bérletet vásárol, a Váci Dunakanyar Színház kizárólag a vásárlás során megadott, a vásárláshoz, számlázáshoz, fizetéshez, a jegy, vagy bérlet érintett részére történő eljuttatásához, illetve a választott előadás lemondásáról, változásáról, az előadás időpontjának közeledtéről szóló tájékoztatáshoz (emlékeztető üzenet) szükséges adatokat kezeli. A Váci Dunakanyar Színház egyéb adatkezelést (pl. reklámozási célú adatkezelés) kizárólag akkor végez, ha ahhoz az érintett külön, önkéntesen, határozottan, megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárul (pl. vásárláskor a hírlevélre feliratkozik, program- és bérlet ajánlatok elektronikus fogadásához hozzájárul).

(2) A jegy- és bérletvásárlás során megadott, kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelésének célja annak biztosítása, hogy az érintett programváltozás, vagy más rendkívüli körülmény esetén elérhető legyen.

(3) Amennyiben az érintett jegyet, vagy bérletet harmadik személy útján (ügynök, értékesítő) vásárol, az érintett adatait a Váci Dunakanyar Színház kezeli. Az értékesítésben közreműködő személy az adatokat csak abban az esetben kezelheti, ha az adatkezeléshez az érintett hozzájárult.

(4) On-line jegyértékesítés esetén – a fentiek alapján – a Váci Dunakanyar Színház által szervezett eseményekre történő jegyvásárlással kapcsolatban keletkezett adatokat a Váci Dunakanyar Színház kezeli, az on-line jegyértékesítést végző közreműködő a Váci Dunakanyar Színház adatfeldolgozójaként jár el.

19. § Technikai adatok kezelése

(1) A www.vacidunakanyarszinhaz.huweboldal látogatása esetén az Váci Dunakanyar Színház rendszere automatikusan rögzíti az érintett számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát, továbbá az IP-cím alapján meghatározható földrajzi helyet. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál.

(2) A Váci Dunakanyar Színház fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználó gépén adatokat tartalmazó filet-t (cookie-t) helyezzen el. A Felhasználó ezt a böngészője beállításaival megtilthatja. Az adatkezelés célja a Váci Dunakanyar Színház részére információk gyűjtése, a honlap szolgáltatásainak fejlesztése érdekében.

20. § Elektronikus megfigyelő rendszerek

(1) A Váci Dunakanyar Színházterületén képrögzítést is végző térfigyelő kamerák működnek. A felvételek készítésére, kezelésére a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései az irányadók. A felvételek készítése személy- és vagyonvédelmi célból történik.

(2) A kamerák az érintettek által látható módon kerülnek elhelyezésre. Nem működnek kamerák olyan helyen, ahol a személyiségi jogot sérthet (pl. mellékhelyiségek, öltözők). A rögzített felvételeket kizárólag a Váci Dunakanyar Színház biztonsági szolgálata tekintheti meg, kizárólag akkor, ha azt rendkívüli esemény (személy, vagy vagyon elleni bűncselekmény, ennek gyanúja, kísérlete) indokolttá teszi.

(3) A rögzített felvételek másolása, részletek tárolása kizárólag vezetői utasításra történhet, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak.

(4) Egyéb esetekben a felvételek a rögzítésről számított 72 óra elteltével automatikusan törlődnek.

21. § Televíziós felvételek, reklám-, és promóciós fotózások

(1) A Váci Dunakanyar Színház területén,az előadásokról, illetve a Váci Dunakanyar Színház helyszíneiről televíziós felvételek készülhetnek, kifejezetten közzététel céljára. Mindezeken túlmenően a Váci Dunakanyar Színház területén sor kerülhet reklám- és promóciós célú fotózásra. A felvételek során az érintettek megjelenhetnek, az ábrázolás ugyanakkor minden esetben kifejezetten az előadásra, a Váci Dunakanyar Színház helyszíneinek, eseményeinek a bemutatására irányul, tehát az ábrázolás módja nem egyedi, nem az egyénre irányul.

(2) A felvételek készítése minden esetben nyilvánosan, az érintettek által észlelhető módon történik.

(3) A Váci Dunakanyar Színház a felvételek készítése során lehetőség szerint törekszik arra, hogy az érintettek a felvételeken azonosítható módon ne jelenjenek meg. Az érintett a Váci Dunakanyar Színház területén való megjelenéssel hozzájárul a felvételek elkészítéséhez, és az elkészült felvételek közzétételéhez.

IV. Egyéb rendelkezések

22. § Adatvédelmi nyilvántartás

A Váci Dunakanyar Színház az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett nyilvántartásba bejelentette. (NAIH 80589/2014)

23. § Jogérvényesítés

(1) Az érintettek panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül az Váci Dunakanyar Színházhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Az Váci Dunakanyar Színház a hozzá benyújtott panaszokat megvizsgálja, és álláspontjáról, megtett intézkedéseiről az érintettet tájékoztatja.

(2) Az érintett az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu), emellett bírósági úton is érvényesítheti igényét.

24. § Zárórendelkezések

(1) A Szabályzat 2017. január 1 napján lép hatályba.

(2) A Szabályzat visszavonásig érvényes.

Váci Dunakanyar Színház
Nonprofit Kft.
2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 58
Adószám: 24188166-2-13