VDSZ - 0101/2024

Szerződés jegyértékesítési rendszer használatára és jegyértékesítési szolgáltatásokra

A jelen szerződés létrejött egyrészről az **INTERTICKET Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99.; cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószám: 10384709-2-41, bankszámlaszám: [redacted] képviseli Jobbágy Ervin ügyvezető), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről a(z) **Váci Dunakanyar Színház Nonprofit Kft.** (székhely: 2600 Vác, dr. Csányi László körút 58.; cégjegyzékszám: 13-09-160518; adószám: 24188166-2-13; [redacted] mint felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó, a felek együttes említése esetén a továbbiakban: Felek) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

I. Előzmény és definíciók

1. A Szolgáltató, az általa kifejlesztett információs- és jegyértékesítési szoftver (a továbbiakban: **Rendszer**), valamint a Rendszerhez kapcsolódó, valós idejű internetes kapcsolattal rendelkező, országos lefedettséget biztosító terjesztői hálózat (a továbbiakban: **Jegyértékesítési Hálózat**) segítségével biztosítja azt, hogy szerződött partnerei a jegyértékesítés során elérhessék a potenciális érdeklődőket, valamint az értékesített jegyek számát növelhessék.

2. A jelen szerződés vonatkozásában „jegy" (a továbbiakban: **Jegy** vagy Jegyek) minden olyan belépésre feljogosító eszköz vagy elektronikus azonosító, amely egyszeri vagy többszöri belépést biztosít valamely eseményre/rendezvényre/előadásra (a továbbiakban: **Rendezvény**), beleértve különösen a kinyomtatott és elektronikus jegyeket, jegyre váltható utalványokat, bérleteket, különböző bérlet-konstrukciókat, kártyarendszereket és elektronikus kódokat.

   A jelen szerződés kizárólag olyan jegyek értékesítésére vonatkozik, amelyek mögött a fentiek szerint definiált tényleges szolgáltatás áll, így jelen szerződés alapján adománygyűjtés (pl. „támogatói jegy" értékesítése) csak akkor folytatható, ha annak szabályait a Felek szerződésmódosításként, írásban rögzítik. Továbbá, amennyiben a Felhasználó a Rendszeren keresztül olyan program-csomagokat kíván nyújtani a vásárlóknak, amely a Rendezvény biztosításán túlmenően magában foglal valamely – a Rendezvényhez kapcsolódó, vagy azzal párhuzamosan értékesített – szolgáltatást, így például vendéglátást, parkolójegyet vagy egyéb szolgáltatásokat, úgy köteles ezt az értékesítést megelőzően a Szolgáltatónak jelezni. Ebben az esetben a Felek a jelen szerződést szükség szerint ezzel a további szolgáltatással kiegészítik, és rögzítik az esetlegesen felmerülő számviteli- és adózási kérdéseket.

II. A Rendszer használata

1. A jelen szerződés alapján a Felhasználó nem kizárólagos jogosultságot kap arra, hogy a Rendszert a székhelyén és a telephelyein használja a jelen szerződés tartama alatt, a jelen szerződésben részletezett szabályoknak megfelelően. A Felhasználó nem engedheti át harmadik félnek a Rendszer használatát a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélye nélkül. A Rendszer megoldást nyújt a Felhasználó jegykészletének létrehozására, nyilvántartására, kezelésére, értékesítésére, a jegyek nyomtatására, kimutatások, listák készítésére, valamint a nyilvántartott jegyek eljuttatására a Jegyértékesítési Hálózat minden elektronikus és jegyirodai végpontjára.

2. A Szolgáltató a Rendszer használatához felhasználói kézikönyvet biztosít a Felhasználónak. A Felhasználó a Rendszert a felhasználói kézikönyvben foglaltaknak megfelelően jogosult használni.

3. A Rendszer használatával kapcsolatosan felmerülő kérdések megoldására, a Szolgáltató ügyfélszolgálati szolgáltatást (HelpDesk) biztosít a Felhasználó számára, munkanapokon 9-től 19 óráig a Rendszer adminisztrációs felületéről elérhető chaten keresztül, a helpdesk@interticket.hu címen és a +36 1 266 7676 telefonszámon; hétvégén, munkaszüneti és ünnepnapokon 10-től 19 óráig kizárólag e-mailben, a helpdesk@interticket.hu címen.

4. A Szolgáltató vállalja a Rendszer kezelőinek díjmentes betanítását, egyszeri alkalommal, tetszőleges számú kezelő részvételével, 4 órában, online kommunikációs csatorna használata útján, vagy a Szolgáltató székhelyén. Amennyiben a Felhasználó helyszíni betanítást igényel, úgy annak időpontjáról és költségéről a Felek előzetesen megállapodnak. A Szolgáltató e-mail levélben tájékoztatja a Felhasználót – a Felhasználó által megadott e-mail címen – a Rendszer verziófrissítései során bekövetkező új funkciókról, és egyéb változásokról. Ezen túlmenően a Felhasználó díjazás ellenében kérheti további oktatás megtartását. Az oktatás díját a jelen szerződés melléklete tartalmazza.

5. A Felhasználó a Szolgáltató számára minden olyan információt köteles megadni, amely a Jegyek értékesítéséhez szükséges. Az átadott információk helyességéért a Felhasználó felel.

   Az előadóhely(ek)re, előadás(ok)ra, árakra vonatkozó adatokat a Rendszerben a Felhasználó tartja karban. A jegyek árazását a Felhasználó a Rendszer karbantartó felületén keresztül maga végzi, vagy felkéri a Szolgáltatót az áraknak a Rendszerbe történő rögzítésére. A Felhasználó által használni kívánt interaktív nézőtér-képeket, a Szolgáltató készíti el, a Felhasználó kérésétől számított 8 napon belül. A Felhasználó köteles a Rendszerben beállított adatok, ezen belül különösen a nézőtér-kép ellenőrzésére.

   A jegyformátumokat, - amennyiben a Szolgáltató ehhez eszközt biztosít - a Felhasználó maga készíti el, azzal, hogy a Felhasználó esetleges igénye esetén a Szolgáltató 2 db alap-jegyformátum elkészítését elvégzi. A Jegyek előlapján elsősorban a jogszabályok által megkívánt adatokat kell megjelentetni, ezen túlmenően – a technikai lehetőségek és a jegyek méretének korlátain belül – lehetséges megjelentetni mindazon adatokat, amelyeket a Felhasználó meghatároz (pl. partnerek, szponzorok neve, logója, előadások ábrái stb.). A Felhasználó köteles feltüntetni a Jegyek előlapján a Rendezvény szervezőjének a nevét, azonosítási adatait, illetve mindazokat az adatokat, amelyeket a hatályos adózási és egyéb jogszabályok előírnak.

6. A Rendszer meghibásodása esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató, az általa biztosított Rendszer elemeinek rendellenes működése esetén a hiba elhárítását a tőle elvárható legrövidebb időn belül megkezdi. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a rendszer működésének biztosítása érdekében, de nem felel semmilyen olyan kárért, amelyet a Rendszer leállása vagy elérhetetlensége okoz. A Szolgáltató ügyfél- és hibaelhárító-szolgálata nem kötelezhető a Rendszertől független, egyéb szoftverek, operációs rendszerek (Word, Excel, Windows és más operációs rendszerek stb.) használatára vonatkozó tanácsadásra, valamint az ezek esetleges rendellenes üzemelése következtében fellépő hibajelenségek kezelésére, elhárítására.

7. A Felhasználó saját költségén biztosítja a Rendszer helyszíni működtetéséhez szükséges berendezéseket, valamint szükség szerint gondoskodik a használatában lévő eszközök esetleges javításáról, cseréjéről (pl. helyszíni jegypénztári értékesítés esetén a nyomtatókhoz tartozó festékkazetták töltéséről, cseréjéről). A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon hibajelenségekért, valamint azok következményeiért, amelyek a Rendszertől független szoftver vagy hardver üzemeltetésére vezethetők vissza. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatkapcsolati vonal vagy a Felhasználó által használt berendezések hiányosságára, nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető hibás üzemelésért, annak következményeiért.

8. Amennyiben a Felhasználó saját, egyedi igényei miatt a Rendszer továbbfejlesztését kívánja, úgy erre vonatkozóan részletes fejlesztési specifikációt küld a Szolgáltató számára. A Szolgáltató köteles az átadott fejlesztési specifikációt 15 munkanapon belül megvizsgálni, és a Felhasználó felé visszajelezni, hogy az adott fejlesztést tudja-e vállalni, milyen határidővel és milyen vállalkozási díj ellenében. A fejlesztésre vonatkozó óradíjat a Szolgáltató mindenkori listaár táblázata tartalmazza, amely elérhető a jelen szerződés mellékletében szereplő linken. Amennyiben a Felhasználó fejlesztési igénye - a Szolgáltató saját meglátása szerint - más

partnerek számára is széles körben előremutató és hasznosítható, a Szolgáltató a fejlesztést ingyenesen, vagy kedvezményes áron biztosíthatja.

9. A Felhasználó a Rendszert üzemeltető személyzetéből köteles megjelölni azt a személyt, aki a Rendszer használata során különleges jogosultságokkal ruházható fel (superuser). A superuser kötelezettsége, hogy szükség szerint munkatársainak a Rendszerhez hozzáférést biztosítson, egyedi felhasználónév/jelszó párossal. A superuser köteles naprakész nyilvántartást vezetni a kiadott jogosultságokról, valamint köteles a jogosultságokat mindazoktól visszavonni, akiknek a hozzáférésre már nincs szüksége. A Szolgáltató kérésére a superuser tájékoztatást ad a kiadott hozzáférésekről.

10. A jelen szerződés alapján a Szolgáltató a Felhasználó számára a Rendszerre vonatkozóan nem kizárólagos, korlátozott és visszavonható felhasználási engedélyt (licenc) ad a jelen szerződés hatályának időtartama alatt, a Felhasználó pedig Rendszerhasználati díjat fizet a Szolgáltatónak. A Rendszerhasználati díj mértékét a jelen szerződés melléklete tartalmazza. Amennyiben a Felek a Rendszerhasználati díjat százalékos vagy darabszám szerinti mértékben határozták meg a mellékletben, úgy a díjszámítás alapja a Rendszeren az elszámolási időszakban nyilvántartott eseményekre értékesített Jegyek értéke, illetve darabszáma. A Felek e pont és a díjazás vonatkozásában értékesítettnek azokat a Jegyeket tekintik, amelyek a Rendszerben az értékesítési folyamat során „értékesített" státuszt kaptak.

11. A Szolgáltató a Felhasználó számára biztosítja a Rendszerhez kapcsolódó beléptetési szoftver használatát, melyet a Felhasználó megfelelő mobil eszköz (mobiltelefon, PDA) vagy számítógéphez kapcsolódó vonal/QR-kód olvasó segítségével használhat. A jelen szerződés szerinti Rendszerhasználati díj a beléptetési szoftver használati díját is tartalmazza.

    Amennyiben azonban a Felhasználó a jegyek értékesítésére más jegyrendszer szolgáltatásait is igénybe veszi, és az ebben a másik jegyrendszerben keletkezett, a beléptetéshez szükséges adatokat a Szolgáltatónak kell a Redszerhez kapcsolódó beléptetési szoftverbe feltöltenie, vagy a Rendszerben keletkezett Jegyeket kell más rendszerhez kapcsolódó beléptetési szoftverbe feltöltenie, úgy ennek a szolgáltatásnak az ellenértékeként a Felhasználó, minden feltöltési alkalom után díjat (a továbbiakban: Beléptetési adat integrációs díj) köteles a Szolgáltatónak megfizetni, amelynek mértékét a jelen szerződés melléklete tartalmazza.

III. Jegyértékesítés

1. A Szolgáltató a Rendszerhez kapcsolódóan saját hálózata, valamint szerződéses partnerei igénybevételével a jegyterjesztés különböző lehetőségeit biztosítja a Felhasználó számára. A Szolgáltató a Jegyértékesítési Hálózatában az alábbi módokon értékesít belépőjegyet:

    (i) A Szolgáltató a saját, piacvezető jegyértékesítő portálját (Jegy.hu), valamint megközelítőleg 20 szerződött partnere által üzemeltetett internetes jegyértékesítő portált biztosít a Felhasználó számára.

    (ii) A szolgáltató országos jegyterjesztést biztosít továbbá saját üzemeltetésű, és szerződött jegyirodák hálózatának fenntartásával. A jegyirodai hálózat mindenkori értékesítési pontjait megjelölő lista elérhető a Jegy.hu oldalon.

2. A Felek rögzítik, hogy a rendszer alapértelmezett értékesítési csatornája a Jegy.hu weboldal, így a Felhasználó azzal bocsátja a Jegyeket a Jegyértékesítési Hálózatba, hogy elrendeli a jegyek értékesítését a Jegy.hu oldalon. Ezen túlmenően azonban a Felhasználó jogosult úgy dönteni, hogy a Jegyértékesítési Hálózatnak csak egyes további elemeit kívánja igénybe venni a jegyértékesítéshez.

3. A Szolgáltató a Felhasználó bizományosaként értékesíti a jegyvásárlóknak a Felhasználó által szervezett Rendezvényre szóló Jegyeket. A bizományosi jegyértékesítés közvetített szolgáltatást tartalmaz.

    A Szolgáltató a Rendezvény szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége

kizárólag a Jegyek értékesítésére korlátozódik. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Rendezvényen fellépő művészek, sportolók, más előadók és közreműködők produkciója, illetve a Rendezvény minősége, lebonyolítása, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán. A Felhasználó kötelezettsége, hogy a Rendezvény lebonyolítása megfeleljen annak, ami meghirdetésre került a jegyvásárlók számára. A Szolgáltató a Rendezvény szervezésében, lebonyolításában – a jelen szerződésben rögzített feladatain túlmenően - semmilyen szerepet nem vállal.

Amennyiben a Felhasználó bérletet, ajándékkártyát, kedvezménykártyát, vagy bármely olyan instrumentumot bocsát ki a Rendszer, vagy a Jegyértékesítési Hálózat segítségével, amely a jegyvásárlóknak valamely jogot ad, úgy köteles biztosítani, hogy a jegyvásárlók a jogaikkal a meghirdetett feltételek szerint és időszakban élhessenek. Ha ennek a kötelezettségének a Felhasználó bármely okból nem tud eleget tenni, úgy köteles az adott instrumentum megvásárlóját, illetve birtokosát a jelen szerződésnek „A Jegyek cseréje és visszaváltása" fejezetében részletezett szabályoknak megfelelően kártalanítani.

4. Jegytípusok:

(i) Hagyományos belépőjegy. A jegyirodák, jegypénztárak bocsátják ki, biztonsági jegypapírra nyomtatott, A/4/4 méretű jegyként, amely a Rendezvényre közvetlenül belépésre jogosít.

(ii) E-ticket. A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld a vásárló által megadott e-mail címre, amely tartalmazza az e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az e-ticketen lévő számsor és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. A Szolgáltató javasolja a beléptetés során az e-ticket elektronikus ellenőrzését, a visszaélések elkerülése céljából.

(iii) Elektronikus utalvány. Amennyiben a Felhasználó a Rendszerben elektronikus utalvány használatát állítja be, úgy a Szolgáltató vásárlást követően egy igazoló e-mailt küld a vásárló által megadott e-mail címre. Az e-mail tartalmazza a megvásárolt Jegyek részletes adatait és egy utalványazonosítót. Az utalványt a vásárlónak ki kell nyomtatnia és az előadás napján az előadóhely pénztárában a kinyomtatott e-mail felmutatásával kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket. Ha az előadásra elektronikus utalvány kerül kibocsátásra, a Felhasználó köteles biztosítani azt, hogy a jegyvásárlót megillető belépőjegyet az utalvány birtokosa a helyszínen, kulturált körülmények között átvehesse.

A jegyértékesítési technológiák változásával a Szolgáltató jogosult a fentiektől eltérő jegytípusok bevezetésére (pl. mobiltelefonos alkalmazáshoz kapcsolódó tárcákban megjelenő jegyek, önkiszolgáló jegyértékesítő eszközök jegyei stb.). Amennyiben a Felhasználó a fentiektől eltérő jegyformátumot kívánna alkalmazni, az csak a Felek előzetes, írásbeli megállapodása esetén lehetséges.

5. A Szolgáltató ügyfélszolgálatot biztosít a jegyvásárlók számára a Jegy.hu weboldal „Kapcsolat" menüpontjában leírtak szerint. Az ügyfélszolgálat a beérkezett jegyvásárlói észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja és a jegyvásárlóknak legkésőbb a hatályos jogszabályokban előírt határidőben és módon válaszol.

6. A Szolgáltató jegyterjesztési feladatai elvégzésének ellenértékeként, a Felhasználó a Szolgáltató részére a Jegyeket a vásárlók felé irányadó fogyasztói árnál alacsonyabb értéken adja át (Bizományosi ár). A Bizományosi árat a Felek úgy határozzák meg, hogy a Felhasználó által meghatározott nettó, ÁFA nélküli fogyasztói árat csökkentik a mellékletben a Bizományosi ár meghatározásához megadott százalékos és/vagy forint összegben meghatározott mértékkel. A fogyasztói ár és a Bizományosi ár különbözete a Szolgáltatónak járó bizományi ellenérték. A Felek az ellenérték kiszámításának vonatkozásában értékesítettnek azokat a Jegyeket tekintik, amelyek a Rendszerben „értékesített" státuszt kaptak.

Amennyiben a Szolgáltató bizományosként a Felhasználó ajándékkártyáját, kedvezménykártyáját vagy bármely hasonló eszközét is értékesíti, úgy azok értékesítése során is a fenti elszámolási módot alkalmazzák a Felek, az eszköz nettó, ÁFA nélküli értékét alapul véve.

7. A Szolgáltató a Felhasználónak köteles megfizetni azon jegyek Bizományosi árát, amelyeket maga a Jegyértékesítési Hálózatán keresztül az adott elszámolási időszakban értékesített, és amelyeknek fogyasztói ára hozzá ténylegesen befolyt.

8. Abban az esetben, ha a Felhasználó döntése alapján (opcionális szolgáltatás) a Szolgáltatónak emberi erőforrás bevonásával Jegyet vagy vouchert kell létrehoznia, majd kiküldenie a Felhasználó által megadott e-mail címekre, vagy bármely más olyan jegyértékesítési folyamat esetén, ahol a Szolgáltatónak egyedi jegyvásárló vonatkozásában kell jegykezelési tevékenységet folytatnia (pl. foglalási link, vagy tiszteletjegy kiküldése egyedi e-mail címre stb.) a Felhasználó Jegyenként adminisztrációs díjat (a továbbiakban: Jegyadminisztrációs díj) fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét a jelen szerződés melléklete tartalmazza.

9. A Felhasználó vállalja, hogy a vásárlók megfelelő tájékoztatása érdekében minden olyan Rendezvény vonatkozásában, amelyre részben vagy egészben a Rendszeren keresztül történik jegyértékesítés, a Rendezvényt népszerűsítő elektronikus, nyomtatott valamint hangzó/képi anyagok, reklámok és tájékoztatók mindegyikében, ideértve különösen a televíziós hirdetéseket és interneten megjelentetett hirdetéseket, az adott reklámfelület adottságaihoz mérten megjeleníti az alábbi információt: *"Jegyek kaphatók a Jegy.hu oldalon, és az InterTicket országos hálózatában."* Amennyiben az adott reklámfelületen, annak adottságai miatt ennek a mondatnak a megjelenítése nem lehetséges, úgy a Felhasználó vállalja a Jegy.hu logó megjelenítését.

III/A. A Felhasználó saját weblapjába épített értékesítési lehetőség

1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó saját jegyei vonatkozásában biztosítja az értékesítés lehetőségét a Felhasználó saját weblapjába épített felületen keresztül is. A Felhasználó azon saját weblapjának megnevezését, amelybe az értékesítési lehetőség beépítésre kerül, a jelen szerződés melléklete tartalmazza (a továbbiakban: **Weblap**). A Weblap a Jegyértékesítési Hálózat része, így vonatkoznak rá mindazok a szabályok, amelyet a jelen szerződés a Jegyértékesítési Hálózattal kapcsolatosan rögzít.

2. A Szolgáltató az alábbiakat biztosítja:

   (i) webes értékesítési felület, amely a Weblapba beépíthető;
   (ii) a jegyvásárló számára bankkártyás fizetési lehetőség a Szolgáltató saját banki kapcsolatán keresztül;
   (iii) a banki tranzakciós díjak megfizetése;
   (iv) elszámolás a Felhasználóval az eladott jegyek ellenértékével, elszámolási időszakonként.

3. Az értékesítési felületet a Szolgáltató, - a Felhasználó által megkívánt design szerint készült - ún. keretbe beépített vásárlási felület beépítésével nyújtja. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a beépítéshez a Szolgáltató fejlesztőit kívánja igénybe venni, úgy a Szolgáltató a tényleges fejlesztői munkaidőt számlázza le a Felhasználó felé. Az óradíjat a Szolgáltató mindenkori listaár táblázata tartalmazza, amely elérhető a jelen szerződés mellékletében szereplő linken.

4. A Szolgáltató a Weblapba épített felületen keresztül eladott Jegyek után is jogosult a jelen szerződés III. fejezete szerinti díjazásra, illetve ellenértékre. Az elszámolására a jelen szerződés általános elszámolási szabályai megfelelően irányadóak.

5. A Felhasználó az alábbiakat vállalja a Weblappal kapcsolatosan: Ha a Weblapra elhelyezi más jegyértékesítő cég logóját, akkor a Jegy.hu logóját is köteles elhelyezni a Weblapon. Amennyiben a Weblapon elhelyezett más jegyértékesítő logója közvetlen linkkel mutat a jegyértékesítő honlapjára, akkor a Jegy.hu logójának is közvetlen linkkel kell mutatnia a Jegy.hu weboldalra.

IV. A Jegyek visszaváltása és cseréje

1. A Felhasználó vállalja, hogy a Rendezvény esetleges elmaradása, jelentős módosulása vagy hibás lebonyolítása esetén a szakmában elvárt módon a Jegyeket visszaváltja vagy a jegyvásárlókat más megfelelő módon teljes mértékben kártalanítja (a továbbiakban: Visszaváltás). A Felek Visszaváltásnak tekintik az olyan műveleteket is, amikor a Felhasználó döntése alapján csak az adott Rendezvényre szóló Jegyek egy részét kell visszaváltani (pl. egy szektor), vagy egy más időpontra halasztott Rendezvény azon jegyvásárlóit kell kártalanítani, akik az új időpontot nem fogadták el.

   A jegyek cseréje (a továbbiakban: Jegycsere) az a folyamat, amikor Visszaváltásra okot adó helyzet nem áll fenn, azonban a Felhasználó, saját döntése alapján, egyedi jegyvásárló, vagy a jegyvásárlók csoportja vonatkozásában úgy dönt, hogy engedélyezi a megvásárolt Jegyek becserélését más időpontra, előadásra, helyre stb., a vásárló(k) méltányolható kérését elfogadva, vagy más egyedi okból.

   A továbbiakban a jelen szerződés vonatkozásában a Visszaváltás és a Jegycsere együttesen: Helyettesítés.

   A Szolgáltató a Helyettesítés lebonyolításában – technikai közreműködőként - a jelen szerződés szabályai szerint vesz részt.

2. A Visszaváltás a jelen szerződés tekintetében két elkülönülő fázist takar: (i) a Jegyek visszaváltását a Rendszerben, és (ii) a jegyvásárlók kártalanítását (a Jegyek ellenértékének visszafizetését stb.). Amennyiben a Felhasználó azt kívánja, hogy a Helyettesítés technikai lebonyolításában a Szolgáltató vegyen részt, úgy a Visszaváltás mindkét folyamatára külön, illetve a Jegycserére vonatkozóan a Felhasználó írásban, előzetesen értesíti a Szolgáltatót, az interticket@interticket.hu e-mail címre küldött üzenetben, pontosan megjelölve azt a jegyvásárlót, vagy jegyvásárlói kört, akire az adott intézkedés kiterjed. A Szolgáltató ennek az írásos értesítésnek a hiányában az adott folyamatot nem köteles elvégezni. Amennyiben a Felhasználó a Visszaváltást nem kívánja elvégezni – bár az irányadó jogszabályok és joggyakorlat ezt számára előírja - úgy a Szolgáltató jogosult a Visszaváltást saját döntése alapján is elvégezni, a Felhasználó költségére.

3. A Szolgáltató és szerződött viszonteladó-partnerei a Rendszeren keresztül értékesített Jegyekre vonatkozóan a Visszaváltást csak abban az esetben végzik el, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek: a Felhasználó a visszaváltásra a Szolgáltatónak utasítást ad, a visszaváltás feltételeit a szakmában szokásos módon meghirdeti és a Jegyeket maga is visszaveszi. Amennyiben a Visszaváltással érintett Rendezvényre vonatkozóan a visszaváltást megelőzően a Felek között a jegyárak elszámolása megtörtént, a Szolgáltató csak abban az esetben végzi el a Visszaváltást, ha a Felhasználó a jegyvásárlóknak visszafizetendő jegy-ellenértéket előzetesen biztosítja. A Visszaváltás feltételeit – a jelen szerződés keretei között - a Felhasználó határozza meg, köteles azonban olyan szabályokat alkalmazni, amelyek lehetővé teszik, hogy a vásárlók a jegyeiket az elvárható, kulturált feltételek mellett visszaválthassák. A Felhasználó nem dönthet olyan visszaváltási szabályok alkalmazásáról, amely a Szolgáltató jelen szerződésben rögzített kötelezettségeit terhesebbé tennék.

   A Szolgáltató nem kötelezhető olyan jegy visszaváltására, amelyet nem ő értékesített. Ugyanakkor a Felek megállapodása alapján lehetőség van arra, hogy a Szolgáltató a Jegyértékesítési Hálózaton kívül (pl. a Felhasználó saját jegypénztárában) értékesített jegyet is visszaváltson, amennyiben erre vonatkozóan a Felek előzetesen, írásban megállapodnak.

4. A Felhasználó igénye esetén, és az általa átadott információk alapján, a Szolgáltató saját döntése szerint a Jegy.hu weblapon és/vagy e-mailben vagy telefonon értesítheti a jegyvásárlókat a Rendezvény időpontjának, vagy bármely fontos paraméterének változásáról, illetve a Rendezvény elmaradásáról.

5. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó Helyettesítés esetén is biztosítja a Szolgáltató részére a jelen szerződés szerint járó bizományi ellenértéket, a Jegyértékesítési Hálózatában már értékesített jegyek után.

6. A Helyettesítéssel érintett jegyekre vonatkozó elszámolás a Helyettesítés utolsó napját követő rendes elszámolás során történik meg.

7. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jegyértékesítési partnerei a Helyettesítésre vonatkozó, jelen szerződésben rögzített szabályokat betartsák.

9. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználó – a Szolgáltatónak a jelen fejezetben részletezett szolgáltatásai ellenértékeként - a Szolgáltató részére visszaváltási díjat fizet minden Helyettesített Jegy után (a továbbiakban: Visszaváltási díj). A Visszaváltási díj mértékét a jelen szerződés melléklete tartalmazza. A Felek e pont vonatkozásában Helyettesítettnek azokat a Jegyeket tekintik, amelyek a Rendszerben „visszaváltott" státuszt kaptak. Azon Jegyek esetében, ahol a Helyettesítés minden fázisát, teljes egészében a Felhasználó maga végzi el, a Visszaváltási díj – a Jegynek a Rendszerben meglévő státuszától függetlenül – nem illeti meg a Szolgáltatót.

V. Jegypapír szállítás a Rendszerből történő saját jegynyomtatáshoz (opcionális)

1. A Szolgáltató a Felhasználó részére - a Felhasználó megrendelése esetén, és a Szolgáltató mindenkori készletének erejéig - sorszámozott, részben előnyomtatott, biankó-jegypapírt szállít.

   A jegypapír lehetséges típusai:
   (i) BOCA Micro Plus típusú jegynyomtatóval felülnyomtatható, 300 dpi minőségű, 140 g/m2 vastagságú, 2x6 inch méretű hőpapír, vagy
   (ii) laser-nyomtatóval felülnyomtatható, biztonsági, A/4/4 méretű jegypapír.

   A Felhasználó vállalja, hogy a jegypapír tervezett éves mennyiségét előzetesen, lehetőség szerint az évad kezdete előtt 3 hónappal jelzi a Szolgáltató számára. A jegypapír árát a jelen szerződés melléklete tartalmazza. A jegypapír a Szolgáltató székhelyén vehető át.

2. A Felhasználó megismerte a biankó-jegypapírokra előnyomtatott szövegezéseket, és megrendelését ennek elfogadásával teszi meg. A Felhasználó a jegypapírt kizárólag a Rendszerből kinyomtatott Jegyek nyomtatásához használhatja fel.

3. A Felhasználó köteles a Szolgáltatótól átvett jegypapírt a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti szigorú elszámolású nyomtatványként, sorszám szerint átvenni, felhasználni és őrizni, illetve a nyilvántartást folyamatosan vezetni. A jegypapírt a Felhasználó harmadik félre nem ruházhatja át. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy illetéktelenek a jegypapírhoz ne férhessenek hozzá. A Szolgáltató jogosult bármikor személyesen a helyszínen ellenőrizni a jegypapír meglétét, elszámolását és kezelését.

4. A sztornózott, hibásan nyomtatott, megrongálódott, sérült vagy megmaradt jegypapírt a Felhasználó feltűnő módon köteles érvényteleníteni, hogy azokkal visszaélés ne történhessen. A szigorú számadású nyomtatványként kezelt sztornózott, hibásan nyomtatott, megrongálódott, sérült vagy megmaradt jegypapírt a Felhasználó köteles a számviteli szabályok által előírt ideig megőrizni. Az e fejezetben szereplő kötelezettségei elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó teljes felelősséget vállal.

VI. Adatvédelmi rendelkezések

1. A vásárlás során a jegyvásárló által a jegyvásárlási tranzakció céljából megadott személyes adatokat a Szolgáltató által szolgáltatott Rendszer tartalmazza. Amennyiben a Felhasználónak a Rendszerhez használói jogosultsága van, úgy a jegyvásárlók személyes adatait megismerheti, a beléptetés technikai lebonyolításához, valamint annak érdekében, hogy a vásárlókat a Rendezvény elmaradásáról, időpontjának módosulásáról vagy egyéb fontos változásokról közvetlenül és azonnal értesíteni tudja.

2. A fent részletezett jegyvásárlási/beléptetési/értesítési célú adatkezelés esetében mindkét Fél adatkezelőnek minősül, de közös adatkezelés nem valósul meg. Amennyiben ezen a célon túlmenően a Felek közötti jogviszonyban más adatkezelés vagy adatfeldolgozás is megvalósulna, arra vonatkozó megállapodásukat a Felek külön szerződésben rögzítik.

3. A Felhasználó köteles a fentiek szerint kezelt adatokat az adatvédelmi jogszabályoknak, így kiemelten a GDPR szabályainak megfelelően kezelni. A Felhasználó a jegyvásárlók adatait a hozzájárulásuk nélkül –az átadásra okot adó, fent részletezett célon túlmenően – semmilyen célra nem használhatja fel és másnak nem adhatja át.

VII. A Rendszerbe bevitt adatokra vonatkozó szabályok

1. A Szolgáltató nem vizsgálja azokat az adatokat, előadás-, és más információkat (adatok, információk, szövegek, képek, személyes adatok stb.) amelyet a Felhasználó a Rendszerbe maga visz be, vagy amelynek a Rendszerbe történő feltöltésére a Felhasználó felkéri a Szolgáltatót (a továbbiakban: Tartalom). Ennek megfelelően a Felhasználó teljes felelősséggel tartozik minden Tartalomért. A Felhasználó teljes felelősséget vállal továbbá azért, hogy a Tartalom jogtiszta és alkalmas arra, hogy azt a Szolgáltató a jegyek értékesítése során további fizetési kötelezettség nélkül felhasználhassa minden alkalmazott értékesítési csatornában. A Tartalmat a Szolgáltató a saját belső szabályai szerinti határidőig tárolja, kivéve, ha azok törlésére a Felhasználó írásban utasítást ad.

2. A Tartalom nem ütközhet a jelen szerződésbe, a hatályos jogszabályokba, nem ütközhet a Szolgáltató arculatával, valamint nem sértheti a Szolgáltató és partnerei jó hírnevét és üzleti érdekét. A Tartalom nem ütközhet a reklámozásra és a tisztességtelen piaci magatartásra vonatkozó jogszabályokba, továbbá nem lehet sértő, gyűlöletkeltésre alkalmas vagy megfélemlítő jellegű, nem tartalmazhat vulgáris, nyíltan szexuális tartalmú elemeket. A feltöltött anyag nem sértheti harmadik személyek jogait, ideértve a szerzői jogot, védjegyeket, adatvédelmi jogokat, a képmáshoz való jogot és más személyhez fűződő vagy vagyoni jogokat. A Felhasználónak rendelkeznie kell a Tartalomra vonatkozó szükséges szerzői- és más jogosultságokkal. A Felhasználó felel továbbá a Tartalomban közölt információk helytállóságáért. A Szolgáltató a Tartalom ellenőrzésére nem köteles, de amennyiben a részéről kifogás merült fel a Tartalommal kapcsolatosan, a Felhasználó köteles a kifogásolt pontokat korrigálni, illetve új Tartalmat feltölteni.

3. Amennyiben a Felhasználó, vagy bármely munkatársa (ideértve a pénztári munkahelyeket is) a Rendszerbe maga bevisz valamely személyes adatot, úgy köteles azt biztosítani, hogy a bevitt adatok az adatvédelmi jogszabályokban, így elsődlegesen a GDPR-ban foglaltaknak mindenben megfeleljenek. A bevitt személyes adatok vonatkozásában a Felhasználó köteles visszakereshető módon bizonyítani azt, hogy az érintett magánszemély a személyes adatok kezeléséhez - megfelelő tájékoztatás birtokában - hozzájárulást adott. Amennyiben a személyes adatok bevitele adminisztrációs hiba miatt olyan felületen történik, amely nem személyes adatok felvitelére szolgál (pl. „Megjegyzés" mező stb.), ezekért a Felhasználót teljes felelősség terheli.

4. A Felhasználó köteles ellátni a Szolgáltatót olyan jogtiszta, és a Szolgáltató, valamint a jegyértékesítési partnerei által is ingyenesen és jogszerűen felhasználható vizuális- és ismertető anyagokkal, amelyet a Szolgáltató a jegyek értékesítése során (saját és partner weboldalain, hírlevelekben, jegyirodákban stb.) felhasználhat. A Felhasználó ezt megteheti úgy, hogy az említett anyagokat a Rendszerbe maga tölti fel, illetve úgy is, hogy azokat megküldi a Szolgáltatónak. Ha a Felhasználó ennek a kötelezettségének nem, vagy a jegyértékesítés indításához képest nem idejében tesz eleget, úgy a Felhasználó a jelen szerződés aláírásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a Felhasználó weboldalán, Facebook és más hasonló saját oldalain megjelentetett, vagy általa kibocsátott marketing anyagban található fényképeket, leírásokat, anyagokat és vizuális elemeket a Szolgáltató saját döntése szerint felhasználja a jegyértékesítés során, a Jegy.hu-n és más webes értékesítési felületeken. A Felhasználó a jelen pontban említett vizuális- és ismertető anyagokért teljes felelősséget vállal, és a Felek ezekre vonatkozóan megfelelően alkalmazzák a jelen fejezet Tartalomra vonatkozó korlátozásait, eljárási- és megtérítési szabályait.

5. A Felhasználó kijelenti, hogy amennyiben saját döntése alapján, az értékesítési folyamat során a Rendszerben bármilyen kereskedelmi vagy marketing akciót végez, vagy a fogyasztókkal, vásárlókkal kapcsolatosan bármilyen döntést hoz, vagy azok elvégzésére a Szolgáltatónak utasítást ad, úgy ezek során betartja a mindenkor hatályos jogszabályokat, így egyebek mellett az árak és árengedmények kereskedelmi kommunikációjára vonatkozó szabályokat is. A Szolgáltató a Felhasználó döntéseinek jogszerűségét jogosult, de nem köteles vizsgálni. Amennyiben a Szolgáltató álláspontja szerint a Felhasználó döntése jogellenes, és emiatt a Szolgáltató elmarasztalható, bírságolható, vagy kár érheti, úgy a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést egyoldalú döntésével felfüggeszteni, vagy felmondani, és/vagy az adott felhasználói utasítást megtagadni. Amennyiben a Felhasználó fenti kötelezettségét megsértené, vagy jogszerűtlen utasítást adna a Szolgáltatónak, a Felek ezekre vonatkozóan is alkalmazzák a jelen fejezetének eljárási- és megtérítési szabályait.

6. Eljárási és megtérítési szabályok

Amennyiben a Szolgáltató ellen a jelen fejezet rendelkezéseit sértő Tartalom, vagy jogellenesen bevitt személyes adat, vagy a jelen fejezetben említett egyéb adat miatt bármilyen eljárás, per, büntető eljárás, hatósági ügy indul Magyarországon vagy bármely más ország joghatósága alatt, úgy a Felhasználó az alábbiakat vállalja:

(i) a Szolgáltató értesítését követően haladéktalanul döntést hoz arról, hogy a Szolgáltató az adott Tartalmat eltávolítsa-e,
(ii) az eljárásba a rendelkezésre álló lehetőségek szerint belép és a Szolgáltatót minden eljárási cselekmény alól mentesíti, továbbá
(iii) a Szolgáltatóra esetlegesen kirótt bírságot, kártérítést, jogdíjat, hátrányos jogkövetkezményt, valamint a Szolgáltatónak bármely kapcsolódó költségét (ügyvédi díj, fordítás, utazási költségek stb.) haladéktalanul megtéríti,
(iv) a jogsérelmet szenvedett félnek megfelelő elégtételt szolgáltat.

A jelen szerződésnek ez a rendelkezése a szerződés esetleges megszűnését vagy megszüntetését követően is korlátlan ideig kötelezi a Felhasználót. A Szolgáltató saját döntése alapján is jogosult az esetlegesen jogsértő Tartalmat – a Felhasználó egyidejű értesítése mellett – eltávolítani, amely azonban nem mentesíti a Felhasználót a jelen fejezetben foglalt kötelezettségei alól.

VIII. Elszámolási rendelkezések és felelősségi kérdések

1. A Bizományosi ár elszámolása

Az elszámolási időszakot a jelen szerződés melléklete tartalmazza.

A Szolgáltató az elszámolási időszak jegyértékesítésére vonatkozó elszámolást, az elszámolási időszakot követő 10. munkanapig köteles megküldeni a Felhasználónak. A Jegyek Bizományosi árát a Szolgáltató, az elszámolás alapján, a Felhasználónak a Szolgáltatóhoz beérkezett számlája ellenében, annak kiállításától számított 8 napon belül megfizeti. A Felek megállapodnak, hogy függetlenül attól, hogy a vásárlók részére kibocsátott egyedi számla milyen fizetési módot tartalmaz, a Szolgáltató banki átutalással küldi meg a Felhasználó számára a Bizományosi árat, a Felhasználó bankszámlájára.

2. A Szolgáltatónak járó díjak és ellenértékek elszámolása

Az elszámolási időszakot a jelen szerződés melléklete tartalmazza. Amennyiben a melléklet szerint az adott díj mértékét a Szolgáltató árlistája tartalmazza (opcionális szolgáltatások), a mindenkor hatályos díj megtekinthető a jelen szerződés mellékletének 3. pontjában szereplő linken.

A jelen szerződésben szereplő, a Szolgáltatónak járó díjakról és ellenértékről a Szolgáltató elszámolási időszakonként utólag, az elszámolási időszakot követő 10. munkanapig számlát állít ki a Felhasználó részére. A számla összege a Felhasználó felé a jelen szerződésből fakadó kötelezettségek alapján utalandó összegből (befolyt Bizományosi árak) levonásra kerül. Amennyiben az említett levonás bármely okból nem lehetséges, a Felhasználó a díjakat a Szolgáltató számlájának kézhezvételét követően 8 munkanapon belül fizeti meg, banki átutalással, a Szolgáltató bankszámlájára.

3. További elszámolási és fizetési szabályok

Bankszámlaszáma esetleges módosulásáról a Felhasználó haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Amennyiben a Felhasználó bankszámlaszáma valamely nyilvános, állami adatbázisban elérhető (pl. cégkivonat), úgy a Felhasználó nem kérheti azt, hogy a Szolgáltató olyan bankszámlára teljesítsen kifizetést, amelyet a fizetés időpontjában ez a nyilvánosan elérhető adatbázis nem tartalmaz. A Szolgáltató nem teljesít kifizetést a jelen szerződésben nem szereplő harmadik félnek, akkor sem, ha arra a Felhasználónak érvényes jogcíme van (pl. engedményezés).

Amennyiben a Felhasználó nem ÁFA-alany, az elszámolás a Felek között az ÁFA-val csökkentett nettó ár tekintetében történik meg. A Felhasználó ennek megfelelően – amennyiben nem ÁFA-alany – az ÁFA-val csökkentett nettó árról állítja ki a számláját.

Ingyenes jegyek (szakmai jegy, regisztrációs jegy, tiszteletjegy stb.) esetén bizományosi értékesítés nem történik, és a Bizományosi árak meghatározásának a III. 6. pontban leírt menete sem értelmezhető, ezért ilyen esetekben a Felhasználó a mellékletben meghatározott mértékű terjesztési díjat (a továbbiakban: Terjesztési díj) fizet. Amennyiben a Felhasználó előzetesen jelzi a Szolgáltató számára, hogy egy adott Rendezvény teljes egészében ingyenes, és arra értékkel bíró Jegyet a Felhasználó nem értékesít, az így kiosztott regisztrációs jegyek után a Felhasználónak nem kell Terjesztési díjat fizetnie. Olyan Rendezvények esetén azonban, ahol értékkel bíró Jegyek értékesítése is történik, az ingyenes Jegyek (szakmai jegy, regisztrációs jegy, tiszteletjegy stb.) után a Szolgáltató a mellékletben szereplő Terjesztési díjat számítja fel.

Többcélú ajándékutalvány értékesítése esetén bizományos értékesítés nem történik, mivel a vonatkozó, hatályos ÁFA tv. értelmében nem történik szolgáltatásnyújtás. Többcélú ajándékutalvány értékesítése esetén ennek megfelelően a Bizományosi ár alkalmazása nem lehetséges, ilyen esetekben a Felhasználó a mellékletben meghatározott mértékű Terjesztési díjat fizet. Amennyiben a vásárló a többcélú ajándékutalványt a Jegyértékesítési Hálózaton váltja be, a beváltott többcélú ajándékutalvány összegéről a Felhasználó technikai számlát küld meg a Szolgáltatónak, amellyel a Szolgáltató a többcélú ajándékutalvánnyal megvásárolt Jegynek az ÁFÁ-ját – amelyet a Szolgáltató bizományosként a jegyeladás után befizet- vissza tudja igényelni. Az így kiadott technikai számla nem igényel pénzügyi teljesítést.

4. Felelősségi szabályok

A Szolgáltató által biztosított Rendszer egy automatizált jegyértékesítési rendszer, amely a Felhasználó által megadott adatokat tartalmazza, mind a Rendezvényre vonatkozó információk, mind a kapcsolódó adózási információk, így az ÁFA mértékére vonatkozóan is. A Felhasználó teljes felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott adatok helyesen szerepelnek a Rendszerben. A Rendszerbe bevitt adatokat – így egyebek mellett a beállított ÁFA mértékét - a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, és annak helyességét nem vizsgálja. Kizárólag a Felhasználó felelős azért, hogy a Rendezvényéhez a Rendszerben beállított ÁFA mérték megfelel a vonatkozó, hatályos jogszabályoknak, különös tekintettel az egyes speciális rendezvényekhez, vagy értékesített egyéb termékekhez és/vagy szolgáltatásokhoz, szolgáltatás-csomagokhoz kapcsolódó különböző ÁFA mértékekre. A Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a Felhasználónak a Rendezvénnyel és a jegyértékesítéssel kapcsolatosan adózási-, számviteli-, fogyasztóvédelmi- vagy más szakértői tanácsot adjon, vagy a Rendszerbe bevitt adatokat ilyen szempontból ellenőrizze.

A Felhasználó által megállapított, jegyárként a Rendszerben rögzített ár – függetlenül attól, hogy a Felhasználó ÁFA adóalany-e – bruttó árnak tekintendő, tehát tartalmazza a törvényes mértékű ÁFÁ-t.

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy az érték nélkül kiosztott jegyek („0 forintos jegyek", tiszteletjegyek, VIP jegyek stb.) esetén értékesítés nem történik, ezért a Szolgáltató nem minősül bizományos értékesítőnek, és az esetleges adófizetésért (beleértve az ÁFA megfizetését) kizárólag a Felhasználó felelős. Ezt a szabályt a Felek megfelelően alkalmazzák a speciálisan alacsony áron vagy kedvezményesen értékesített jegyekhez kapcsolódó – a Jegyek értékesítésekor az árhoz kapcsolódóan felmerült ÁFÁ-n túlmenő - esetleges ÁFA-fizetési kötelezettségre is.

A Szolgáltató csak a Felek kifejezett, előzetes és írásbeli megállapodása alapján figyeli azt, ha a Felhasználóra vonatkozik valamilyen adózási- vagy egyéb jogszabályban szereplő speciális szabály vagy korlátozás (így pl. KATA értékhatár, alanyi ÁFA-mentességi értékhatár stb.).

Amennyiben a Szolgáltató ellen a Felhasználónak a jelen fejezet szabályait sértő magatartása miatt bármilyen eljárás, per, hatósági ügy indul Magyarországon vagy bármely más ország joghatósága alatt, úgy a Felek megfelelően alkalmazzák a jelen szerződés „A Rendszerbe bevitt adatokra vonatkozó szabályok" megnevezésű fejezetének eljárási- és megtérítési szabályait.

IX. Záró rendelkezések

1. A jelen szerződés 2024. december 01. napján lép hatályba és 1 éves időtartamra szól. A szerződés további egy évvel meghosszabbodik, kivéve, ha a Felhasználó vagy a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát legalább 3 hónappal megelőzően, írásban jelzi, hogy a szerződést a határozott időtartam lejártával meg kívánja szüntetni. Ilyen írásos nyilatkozat hiányában a szerződés változatlan feltételekkel további egy-egy éves határozott időtartammal mindaddig meghosszabbodik, amíg valamelyik Fél nem tesz a fentieknek megfelelő írásbeli nyilatkozatot, a határozott időtartam lejártát legalább 3 hónappal megelőzően.

2. Bármelyik Fél jogosult a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén - írásbeli nyilatkozatában megjelölt felmondási idővel vagy akár azonnali hatállyal - jelen szerződést felmondani. Erre szolgáló oknak minősül különösen, de nem kizárólag, ha:

   a) a másik Fél ellen az illetékes bíróság jogerős végzése alapján felszámolási eljárás indul, vagy
   b) a másik Fél ellen végelszámolás iránti kérelme a cégbíróságnál benyújtásra került, vagy
   c) a másik Féllel szemben az illetékes cégbíróság előtt törlési eljárás indul, vagy a cégjegyzékbe ellene vezetett végrehajtás kerül bejegyzésre, vagy
   d) a másik Fél adószáma felfüggesztésre kerül, vagy az adószámát törlik, vagy
   e) a másik Fél a teljesítést jogos indok nélkül megtagadja.

   A Szolgáltató a jelen Szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal abban az esetben is jogosult megszüntetni, ha az Felhasználó a jelen Szerződést súlyosan megszegi, így különösen, de nem kizárólagosan, ha az Felhasználó a fizetési kötelezettségével legalább 30 napos késedelembe esik, és azt felszólítás ellenére, - a felszólításban meghatározott póthatáridőt is elmulasztva – sem fizeti meg. Az Felhasználó tudomásul veszi, hogy azonnali hatályú felmondási ok esetén a Szolgáltató jogosult megszüntetni az Felhasználó hozzáférését a Rendszerhez. A felmondás, illetve a szolgáltatások korlátozása nem érinti a Szolgáltató azon jogát, hogy az Felhasználó szerződésszegésétől függően késedelmi kamatot, kártérítést vagy egyéb követelést érvényesítsen az Felhasználóval szemben.

   Amennyiben a Szolgáltató úgy látja, hogy a Rendezvény a Szolgáltató jó hírnevét veszélyeztetné, vagy veszélyezteti, úgy jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, és/vagy a jegyértékesítést felfüggeszteni; az ebből adódó esetleges károkért a Szolgáltató nem felel.

A Felek azonnali hatályú felmondás esetén is jóhiszeműen kötelesek együttműködni a már folyamatban levő értékesítések, illetve vásárlási tranzakciók tekintetében.

3. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben szereplő kötelezettségei teljesítéséhez további bizományost, közvetítőt, alvállalkozót, teljesítési segédet igénybe venni, akinek tevékenységéért úgy felel, mintha az adott feladatot maga végezte volna.

4. Jelen szerződés aláírásával hatályát veszti minden más, azonos tárgyban a Felek között megkötött szerződés, kivéve, ha a Felek a mellékletben ezzel ellentétesen rendelkeznek.

5. A Felek vállalják, hogy a jelen szerződésben szereplő adataik megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 15 napon belül írásban jelzik egymásnak. A Felek a szerződés megkötésével egyidejűleg a másik Fél tudomására hozzák annak a személynek a nevét, munkaköri pozícióját és elérhetőségeit, aki a folyamatos, zavartalan együttműködésért felelős.

6. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen szerződést a Felek – az alulírt helyen és időpontban – elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2024. 12. 31.

Szolgáltató
INTERTICKET Kft.
Jobbágy Ervin
ügyvezető

INTERTICKET Kft.
1139 Budapest, Váci út 99. 6. emelet
Adószám: 10384709-2-41
Számla szt: 10300002-10315936-49020014

Felhasználó
Váci Dunakanyar Színház Nonprofit Kft.

Váci Dunakanyar Színház Nonprofit Kft.
2600 Vác, Dr. Csányi László krt. 55
Adószám: 24158106-2-13

Melléklet: üzleti kondíciók

1. A Szolgáltatónak járó díjak:

a) Rendszerhasználati díj (II. 10. pont):

A Rendszeren az elszámolási időszakban nyilvántartott eseményekre értékesített Jegyek (bérletek) nettó értékére vetített 1 % + ÁFA, de legalább 40 Ft + ÁFA/ Jegy.

b) A Bizományosi ár meghatározásához alkalmazott mérték (III. 6. pont): 3 %

c) Ingyenes jegyek esetén alkalmazott Terjesztési díj (VIII. 3. pont): 90 Ft + ÁFA / Jegy. Többcélú ajándékutalvány értékesítése esetén alkalmazott Terjesztési díj (VIII. 3. pont): 3 % + ÁFA, de legalább 90 Ft + ÁFA.

A Szolgáltató jogosult a melléklet jelen pontjában szereplő, forint összegben meghatározott díjakat évente, az elmúlt naptári év inflációs rátája mértékében, egyoldalú döntésével módosítani.

2. Opcionális szolgáltatások és díjak

a) Oktatás (II. 4. pont; az ingyenes oktatási alkalmon túlmenő oktatások): mindenkori árlista szerint

b) Beléptetési adat integrációs díj (II. 11. pont; adatok feltöltése különböző jegyrendszerek beléptető szoftverei között): mindenkori árlista szerint

c) Jegyadminisztrációs díj (III. 8. pont; egyedi jegykezelési műveletek, emberi erőforrás alkalmazásával): mindenkori árlista szerint

d) Visszaváltási díj (IV. 9. pont; a Felhasználó döntése alapján bekövetkezett Visszaváltás vagy Jegycsere esetén): mindenkori árlista szerint

e) Jegypapír (V. 1. pont): mindenkori árlista szerint

3. A Szolgáltató árlistájának linkje

https://www.jegy.hu/articles/1149/listaar

4. Elszámolási időszak és az elszámolás módja

Elszámolási időszak: naptári hónap

5. A Weblap, amelybe az értékesítési felület beépítésre kerül

https://vacidunakanyarszinhaz.jegy.hu/

6. A Felek speciális megállapodása

A Felek megállapodnak, hogy a közöttük 2020. augusztus 10. napján létrejött Adatfeldolgozási szerződés változatlan szövegezéssel hatályban marad.